



ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПРИ ОТГРУЗКЕ ТОВАРА КЛИЕНТАМ

Уважаемые клиенты!

Предлагаем ознакомиться с информацией о правилах упаковки и отгрузки товара на складе компании.

Правила содержат краткие сведения о том, как на складе проверяется и упаковывается товар, об обращении с упаковками, о проверенной схеме перевозки груза в транспорте.

Уточняются график работы склада и время подачи машин для погрузки.

Знакомство с памятками и рекомендациями для клиентов позволит сэкономить время при оформлении, получении заказа и поможет обеспечить сохранность груза при перевозке.

Проверка товара

На нашем складе каждый фасад несколько раз проверяется перед отгрузкой клиенту.

В первый раз все модели проходят осмотр ОТК при поступлении на склад от наших итальянских поставщиков, второй раз непосредственно при упаковке для отправки нашим клиентам.

Установлены оптимальные требования к упаковке фасадов и формированию транспортных мест.

Стандартная укладка фасадов в транспортном месте подразумевает следующее:

Одна упаковка (одно транспортное место) вмещает в себя, как правило, не более пяти слоев с фасадами, при этом каждый фасад прокладывается прослойкой из картона или пенопласта. При необходимости дополнительно может быть использован вспененный полиэтилен.

Наружная упаковка состоит из гофрокартона, укрепленного двумя видами скотча, и упаковочной этикетки с информацией о контрагенте и товаре.

Меры предосторожности

Самое главное правило при перевозке товаров от РУССТЫ – осторожное обращение с любыми видами упаковок, в каждом транспортном средстве они должны быть аккуратно уложены и надежно закреплены!

Если товар доставляется через транспортные компании, крайне желательно заранее заказывать дополнительную обмотку или обрешетку для машины, чтобы груз не повредился в пути, особенно эта рекомендация относится к транспортировке в вагонах по железной дороге!

Памятка для клиента

Ответственность за транспортировку товара лежит на перевозчике.

В обязательном порядке нужно проверять количество мест при получении товара от транспортной компании.

Упаковочный картон необходимо осмотреть на наличие даже самых незначительных повреждений, за которыми могут скрываться повреждения фасадов.

Явные повреждения картона указывают на сильное механическое воздействие на упаковку, что чаще всего становится причиной повреждения фасада.

Клиенту всегда выгодно проверять количество транспортных мест и состояние упаковок сразу при получении товара от транспортной компании.

Система контроля

На складе РУССТЫ осуществляется видеоконтроль за работой сотрудников склада.

Осмотр товара и его упаковка происходит на упаковочных столах под наблюдением видеокамер.

При отгрузке товара кладовщики проверяют количество транспортных мест и передают упаковки водителю или клиенту, которые еще раз все пересчитывают, расписываются за прием товара и грузят его в машину.

Сотрудник склада не имеют права размещать и/или укладывать товар в транспортные средства. Сотрудники всегда помогут, однако за укладку и размещение в кузове товара ответственность лежит на перевозчике.

Рекомендации для клиентов

Уважаемые клиенты! Перед отправкой транспортного средства на наш склад желательно уточнить у менеджеров РУССТА степень готовности Вашего заказа.

Также желательно заранее оформить доверенность на курьера или водителя, как на получателей заказа от лица клиента.

Подавать транспортное средство под погрузку следует до 17 часов, то есть за час до окончания работы склада.

Желательно заказывать отгрузку товара заранее, хотя бы за сутки. Если сделать заказ день в день, то будьте готовы к ожиданию.

Учитывайте, что на складе имеется график плановых заказов, которые уже находятся на стадии сборки, проверки и упаковки. По этой причине любой последующий заказ мы возьмем в работу только после завершения предыдущего.

К чести нашей компании, за срочность выполнения заказа РУССТА не делает дополнительных наценок, мы стараемся выполнять все заказы наших клиентов.

РУССТА заинтересована в увеличении оборота, а не в возврате товара. Для компании важны добросовестные отношения и взаимовыгодное сотрудничество.

График работы склада

Склад компании РУССТА работает с понедельника по пятницу включительно с 9:00 до 18:00, с обеденным перерывом с 12:00 до 13:00.

Время подачи транспортного средства под погрузку с 10:00 до 17:00.